

Ankieta badania satysfakcji pracownika

zagrożenie występuje gdy:
wartość niezadowolonych jest równa
połowie zadowolonych
suma niezadowolonych i obojętnych jest
równa zadowolonym

1 Atmosfera panująca w firmie jest:			
1) zdecydowanie satysfakcjonująca	5%	64%	zadowoleni
2) raczej satysfakcjonująca	58%		
3) nie mam zdania	15%	15%	nie ma zdania
4) raczej niesatysfakcjonująca	18%		
5) zupełnie niesatysfakcjonująca	4%	22%	niezadowoleni
2 Poziom stabilności zatrudnienia w ramach firmy jest:			
1) zdecydowanie satysfakcjonujący	24%	73%	zadowoleni
2) raczej satysfakcjonujący	49%		
3) nie mam zdania	25%	25%	nie ma zdania
4) raczej niesatysfakcjonujący	2%		
5) zupełnie niesatysfakcjonujący	0%	2%	niezadowoleni
3 Fizyczne warunki pracy w firmie (wyposażenie stanowiska pracy, narzędzia, itd.) są:			
1) zdecydowanie satysfakcjonujące	20%	89%	zadowoleni
2) raczej satysfakcjonujące	69%		
3) nie mam zdania	5%	5%	nie ma zdania
4) raczej niesatysfakcjonujące	5%		
5) zupełnie niesatysfakcjonujące	0%	5%	niezadowoleni
4 Pakiet socjalny oferowany przez firmę jest:			
1) zdecydowanie satysfakcjonujący	7%	60%	zadowoleni
2) raczej satysfakcjonujący	53%		
3) nie mam zdania	31%	31%	nie ma zdania
4) raczej niesatysfakcjonujący	9%		
5) zupełnie niesatysfakcjonujący	0%	9%	niezadowoleni
5 Forma zatrudnienia (rodzaj umowy o pracę) jest			
1) zdecydowanie satysfakcjonujący	64%	87%	zadowoleni
2) raczej satysfakcjonujący	24%		
3) nie mam zdania	7%	7%	nie ma zdania
4) raczej niesatysfakcjonujący	5%		
5) zdecydowanie niesatysfakcjonujący	0%	5%	niezadowoleni
6 Obecny poziom wynagrodzenia jest			
1) zdecydowanie satysfakcjonujący	7%	53%	zadowoleni
2) raczej satysfakcjonujący	45%		
3) nie mam zdania	13%	13%	nie ma zdania
4) raczej niesatysfakcjonujący	27%		
5) zdecydowanie niesatysfakcjonujący	7%	35%	niezadowoleni
7 Swoje relacje z bezpośrednim przełożonym uważam za:			
1) zdecydowanie satysfakcjonujący	27%	71%	zadowoleni
2) raczej satysfakcjonujący	44%		
3) nie mam zdania	13%	13%	nie ma zdania
4) raczej niesatysfakcjonujący	16%		
5) zdecydowanie niesatysfakcjonujący	0%	16%	niezadowoleni
8 Swoje relacje ze współpracownikami oceniam jako			
1) zdecydowanie satysfakcjonujące	35%	89%	zadowoleni
2) raczej satysfakcjonujące	55%		
3) nie mam zdania	11%	11%	nie ma zdania
4) raczej niesatysfakcjonujące	0%		
5) zdecydowanie niesatysfakcjonujące	0%	0%	niezadowoleni
9 Rekrutacja odbywanie się zgodnie z przyjętymi rynkowymi standardami			
1) w pełni się zgadzam	20%	55%	zadowoleni
2) raczej się zgadzam	35%		
3) nie mam zdania	33%	33%	nie ma zdania
4) raczej się nie zgadzam	9%		
5) zupełnie się nie zgadzam	4%	13%	niezadowoleni
10 Sposób awansowania pracowników jest:			
1) zdecydowanie satysfakcjonujący	7%	22%	zadowoleni
2) raczej satysfakcjonujący	15%		
3) nie mam zdania	44%	44%	nie ma zdania
4) raczej niesatysfakcjonujący	24%		
5) zdecydowanie niesatysfakcjonujący	11%	35%	niezadowoleni

Ankieta badania satysfakcji pracownika

zagrożenie występuje gdy:
wartość niezadowolonych jest równa
połowie zadowolonych
suma niezadowolonych i obojętnych jest
równa zadowolonym

11 Sposób rozstawiania się z pracownikami przez firmę jest:			
1) zdecydowanie satysfakcjonujący	11%	31%	zadowoleni
2) raczej satysfakcjonujący	20%		
3) nie mam zdania	56%	56%	nie ma zdania
4) raczej niesatysfakcjonujący	7%		
5) zdecydowanie niesatysfakcjonujący	5%	13%	niezadowoleni
12 Szkolenia oferowane przez firmę są			
1) zdecydowanie satysfakcjonujące	20%	65%	zadowoleni
2) raczej satysfakcjonujące	45%		
3) nie mam zdania	18%	18%	nie ma zdania
4) raczej niesatysfakcjonujące	16%		
5) zdecydowanie niesatysfakcjonujące	0%	16%	niezadowoleni
13 Obecny zakres obowiązków jest			
1) zdecydowanie satysfakcjonujący	15%	73%	zadowoleni
2) raczej satysfakcjonujący	58%		
3) nie mam zdania	11%	11%	nie ma zdania
4) raczej niesatysfakcjonujący	13%		
5) zdecydowanie niesatysfakcjonujący	4%	16%	niezadowoleni
14 Firma ma szacunek i zrozumienie wobec moich obowiązków rodzinnych			
1) zupełnie nie ma	0%	11%	niezadowoleni
2) raczej nie ma	11%		
3) nie mam zdania	36%	36%	nie ma zdania
4) raczej ma	38%		
5) zawsze ma	15%	53%	zadowoleni
15 Zaobserwowałem lub doświadczyłem dyskryminacji (ze względu na wiek, płeć itd.)			
1) zupełnie się zgadzam	5%	22%	zadowoleni
2) raczej się zgadzam	16%		
3) nie mam zdania	31%	31%	nie ma zdania
4) raczej się nie zgadzam	24%		
5) zupełnie się nie zgadzam	24%	47%	niezadowoleni
16 Poleciłbym znajomemu zatrudnienie w naszej firmie			
1) na pewno tak	15%	62%	zadowoleni
2) raczej tak	47%		
3) nie mam zdania	24%	24%	nie ma zdania
4) raczej nie	9%		
5) na pewno nie	5%	15%	niezadowoleni
17 Współpracownicy udzielają mi informacji wtedy gdy tego potrzebuję			
1) w pełni się zgadzam	35%	82%	zadowoleni
2) raczej się zgadzam	47%		
3) nie mam zdania	9%	9%	nie ma zdania
4) raczej się nie zgadzam	7%		
5) zupełnie się nie zgadzam	2%	9%	niezadowoleni
18 Mój przełożony dobrze zna się na mojej pracy			
1) w pełni się zgadzam	38%	73%	zadowoleni
2) raczej się zgadzam	35%		
3) nie mam zdania	16%	16%	nie ma zdania
4) raczej się nie zgadzam	9%		
5) zupełnie się nie zgadzam	2%	11%	niezadowoleni
19 Mój wysiłek i zaangażowanie są doceniane przez mojego przełożonego			
1) w pełni się zgadzam	24%	51%	zadowoleni
2) raczej się zgadzam	27%		
3) nie mam zdania	22%	22%	nie ma zdania
4) raczej się nie zgadzam	22%		
5) zupełnie się nie zgadzam	5%	27%	niezadowoleni
20 Całkowity poziom mojego wynagrodzenia w stosunku do ofert innych firm na rynku jest:			
1) zdecydowanie wyższy	4%	18%	zadowoleni
2) raczej wyższy	15%		
3) nie mam zdania	47%	47%	nie ma zdania
4) raczej niższy	25%		
5) zdecydowanie niższy	9%	35%	niezadowoleni

Ankieta badania satysfakcji pracownika

zagrożenie występuje gdy:
wartość niezadowolonych jest równa
połowie zadowolonych
suma niezadowolonych i obojętnych jest
równa zadowolonym

21 Zależność pomiędzy płacą a osiąganymi przeze mnie wynikami pracy oceniam jako:			
1) zdecydowanie satysfakcjonujący	4%	44%	zadowoleni
2) raczej satysfakcjonujący	40%		
3) nie mam zdania	24%	24%	nie ma zdania
4) raczej niesatysfakcjonujący	25%		
5) zdecydowanie niesatysfakcjonujący	7%	33%	niezadowoleni
22 W mojej pracy wykorzystuję posiadane kwalifikacje:			
1) w pełni się zgadzam	40%	82%	zadowoleni
2) raczej się zgadzam	42%		
3) nie mam zdania	13%	13%	nie ma zdania
4) raczej się nie zgadzam	5%		
5) zdecydowanie się nie zgadzam	0%	5%	niezadowoleni
23 W swojej pracy mam jasno zdefiniowane cele			
1) zdecydowanie się zgadzam	33%	78%	zadowoleni
2) raczej się zgadzam	45%		
3) nie mam zdania	16%	16%	nie ma zdania
4) raczej się nie zgadzam	5%		
5) zupełnie się nie zgadzam	0%	5%	niezadowoleni
24 Mam poczucie, że wpływam na sukces firmy			
1) zdecydowanie się zgadzam	25%	62%	zadowoleni
2) raczej się zgadzam	36%		
3) nie mam zdania	33%	33%	nie ma zdania
4) raczej się nie zgadzam	5%		
5) zdecydowanie się nie zgadzam	0%	5%	niezadowoleni
25 Jestem dobrze poinformowany o planach firmy			
1) zdecydowanie się zgadzam	5%	33%	zadowoleni
2) raczej się zgadzam	27%		
3) nie mam zdania	38%	38%	nie ma zdania
4) raczej się nie zgadzam	25%		
5) zdecydowanie się nie zgadzam	4%	29%	niezadowoleni
26 Wiek			
1) do 20 lat		0%	
2) 20-30 lat		40%	
3) 30-45 lat		27%	
4) 45-60 lat		29%	
5) powyżej 60 lat		4%	
27 Płeć			
1) kobieta		78%	
2) mężczyzna		20%	
28 Wykształcenie			
1) wyższe		84%	
2) średnie		16%	
3) zawodowe		0%	
4) podstawowe		0%	
29 Zajmowane stanowisko			
1) zarządzam organizacją		0%	
2) zarządzam osobami zarządzającymi innymi ludźmi		4%	
3) zarządzam grupą osób realizujących zadania twórcze		2%	
4) zarządzam grupą osób realizujących zadania odtwórcze		11%	
5) jestem samodzielnym specjalistą lub pracownikiem		22%	
6) mam nad sobą kierownika, realizuje zadania twórcze		9%	
7) mam nad sobą kierownika, realizuję zadania odtwórcze w administracji		51%	
8) mam nad sobą kierownika, realizuję zadania odtwórcze w zakresie usług		0%	
9) mam nad sobą kierownika, pracuję fizycznie		0%	
30 Okres zatrudnienia w firmie:			
1) mniej niż 1 rok		11%	
2) 1-2 lat		11%	
3) 3-5 lat		16%	
4) 5-10 lat		18%	
5) powyżej 10lat		42%	