

Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo SA  
Oddział Ratownicza Stacja Górnictwa Otworowego  
w Krakowie

**Dyrektor Oddziału**

ul. Sołtysowska 25a, 31-589 Kraków  
tel. 12 644 51 54, faks 12 680 26 75  
rsgo@pgnig.pl

**Instytut Kształcenia  
Menadżerów Jakości**

Osiedle Strusia 1A  
31-807 Kraków

Wasz znak:

Nasz znak: RSGO/ 91 /2017

Kraków, 03.02.2017 r.

**REFERENCJE**

Niniejszym listem pragniemy wyrazić podziękowanie i udzielić referencji Instytutowi Kształcenia Menadżerów Jakości za zaangażowanie i profesjonalne podejście przy prowadzeniu cyklu szkoleń w zakresie Systemu Zarządzania Ciągłością Działania wg ISO 22301 oraz Bezpieczeństwem Informacji wg ISO/IEC 27001.

Szkolenia odbyły się w okresie od września 2016 do listopada 2016.

Tematem szkoleń było:

- Plany ciągłości działania wg normy ISO 22301 i ISO/IEC 27001,
- Identyfikacja procesów biznesowych w których konieczne jest utrzymanie ciągłości działania,
- Plan pierwszej reakcji na zdarzenie,
- Redundancja personelu w czasie spokoju i w czasie zagrożeń,
- Rezerwacja zasobów na czas spokoju i tworzenie rezerw kryzysowych na czas zagrożeń,
- Tworzenie planów ochrony i odtwarzania infrastruktury,
- Planowanie ćwiczeń i przygotowywanie planów ćwiczeń.

Trener, Mariusz Mazur wykazał się szerokimi kompetencjami. Program został zaprezentowany w sposób przejrzysty i zrozumiały. Usługa została wykonana rzetelnie i terminowo.

Z przyjemnością mogę polecić Instytut Kształcenia Menadżerów Jakości jako rzetelną i kompetentną jednostkę realizującą szkolenia.

DYREKTOR ODDZIAŁU

  
Ireneusz Walczak